

Cookies

Op deze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die worden opgeslagen op de harde schijf van je computer wanneer je deze website bezoekt. De informatie in deze cookies kan bij een volgend bezoek weer worden teruggestuurd naar de server, zodat je herkend wordt en jouw voorkeuren (bijvoorbeeld over het plaatsen van cookies) worden onthouden.

Er worden functionele-, tracking- en marketingcookies gebruikt:

- Functionele cookies
Dit zijn cookies die gegevens verzamelen over het functioneren van de website. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens.
- Analytische cookies
Er worden cookies geplaatst om het gebruik van de website te meten. Hiermee kunnen we zien hoeveel mensen onze website bezoeken, maar ook hoe zij de website gebruiken en welke pagina's bijvoorbeeld het meeste worden bezocht. Deze data kunnen wij gebruiken om de website verder te optimaliseren en aan te passen om het gebruiksgemak zo groot mogelijk te maken.
- Marketingcookies
Voor het gebruik van social media en online advertentiemogelijkheden, maken wij gebruik van marketingcookies. Door middel van deze cookies kunnen we meten hoeveel mensen onze website bezoeken via onze Google Adwords campagnes en onze Facebook advertentiecampagnes. Omdat we dit kunnen meten, kunnen we je advertenties laten zien die aansluiten bij je interesses, of er juist voor zorgen dat je niet te vaak dezelfde advertentie te zien krijgt.

Cookies weigeren

Bij je eerste bezoek word je gevraagd of je cookies wilt accepteren. Weiger je deze, dan zullen de onderdelen van de website die gebruik maken van cookies mogelijk niet goed werken.

In de instellingen van je browser kun je na het bezoek van een website die cookies verzamelt, deze weer verwijderen. Kijk hiervoor naar de instellingen in je browser.

Privacyverklaring

DBT Consulting, gevestigd aan Swanegat 5, 5595 CV in Leende, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Als bedrijf verzamelen wij verschillende soorten gegevens:

- Persoonlijke en bedrijfsgegevens
- Informatie over het gebruik van onze website en diensten

Persoonlijke informatie

Om een offerte op te maken of om een opdracht uit te kunnen voeren hebben wij een aantal gegevens nodig. Wij zijn onder andere verplicht om deze gegevens te verzamelen vanuit de eisen die de belastingdienst hieraan stelt, maar ook uit praktisch oogpunt: we kunnen geen factuur sturen zonder dat we adresgegevens hebben opgeslagen.

De volgende gegevens worden hiervoor gebruikt:

- Voor- en achternaam
- (zakelijk) telefoonnummer
- email-adres
- (zakelijke) adresgegevens
- Bankgegevens en BTW nummer

Deze gegevens worden opgeslagen zolang dit bedrijfsmatig nodig is. Wanneer hier geen verdere verplichtingen aan zitten (zoals een bewaartermijn voor de belastingdienst), is de bewaartermijn 1 jaar.

Om onze gegevens overzichtelijk te administreren, maken wij gebruik van een boekhoudprogramma. Dit programma voldoet aan alle eisen die de wetgeving hieraan stelt. Daarnaast hebben wij een verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten, waardoor zij gemachtigd worden namens ons deze gegevens te beheren en op te slaan. Deze partij mag onze gegevens niet delen met derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht worden.

Onze documenten worden opgeslagen bij Microsoft Onedrive. Deze partij voldoet aan de geldende wetgeving en wij hebben met hen een overeenkomst waarin wij ze toestemming geven om deze documenten namens ons te beheren. Deze partij mag onze gegevens niet delen met derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht worden.

Contactformulier

Wanneer je het contactformulier op onze website gebruikt, vragen wij je alleen de noodzakelijke gegevens achter te laten, die we nodig hebben om contact met je op te nemen. Onze website is beveiligd (SSL) waardoor deze gegevens versleuteld worden verzonden. De gegevens die je invoert in het formulier worden naar ons verzonden via e-mail en worden niet opgeslagen op andere servers.

Het gebruik van onze website

Om onze website te kunnen meten en te blijven optimaliseren voor een zo goed mogelijke gebruikerservaring, maken we gebruik van cookies van andere partijen.

Google Analytics

Google Analytics wordt door ons gebruikt om bezoekers op onze website te kunnen meten. Zo kunnen we zien welke pagina's het meeste worden bezocht of het beste worden gelezen. Ook kunnen we meten welke acties er worden genomen op onze website, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een offerte of het invullen van een formulier.

Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Google mag deze gegevens niet zomaar delen met anderen, tenzij zij daar wettelijk toe worden verplicht of omdat zij met andere partijen werken die deze gegevens namens hen verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

Wij hebben maatregelen genomen om te zorgen dat Google de gegevens anoniem verwerkt:

- We hebben Google niet toegestaan gegevens te delen met derden.
- We hebben Google niet toegestaan de gegevens te gebruiken voor andere Google diensten of voor analyse.

Facebook

Deze website maakt gebruik van de Facebook Pixel. Je geeft toestemming voor het gebruik van deze pixel door de cookies te accepteren. De Pixel is een stukje code dat Facebook in staat stelt om een bezoeker van deze website te koppelen aan een gebruiker op Facebook. Wij kunnen hiermee inzicht krijgen in onze doelgroep en onze diensten verbeteren. Wij kunnen hiermee alleen algemene gegevens van de totale groep bezoekers zien, en zien geen gegevens op gebruikersniveau.

Daarnaast kunnen wij hiermee advertenties plaatsen op Facebook en meten of deze effectief zijn. Hierdoor krijg je advertenties te zien die beter aansluiten bij je interesses of krijg je advertenties niet onnodig vaak te zien.

Facebook is verplicht zich ook aan de geldende regels voor de AVG/GDPR te houden en zal de gegevens dan ook niet zomaar mogen verstrekken aan derden.

Adwords

Wij maken gebruik van Google Adwords om relevante advertenties te laten zien aan mensen die naar onze diensten en producten zoeken. We meten of deze advertenties effect hebben en of mensen bijvoorbeeld een aankoop doen, om zo te kunnen zien of een advertentie effectief is of niet. We kunnen je als gebruiker hiermee volgen via de handelingen die je doet, maar we kunnen dit niet koppelen aan directe contactgegevens of aan jou als persoon. We kunnen gegevens van onze websitebezoekers verzamelen om hen daarna een advertentie te kunnen laten zien binnen Google of het netwerk van Google op andere websites. Google is verplicht zich ook aan de geldende regels voor de AVG/GDPR te houden en zal de gegevens dan ook niet zomaar mogen verstrekken aan derden.

Je geeft toestemming voor het gebruik van deze dienst door de cookies te accepteren.

E-mail nieuwsbrieven

Wellicht ontvang je onze nieuwsbrief. Tijdens het inschrijven voor deze nieuwsbrief vragen we je altijd nadrukkelijk om toestemming. Mocht je je op enig moment weer willen uitschrijven, dan kan dit zonder problemen en is dit direct effectief. Gebruik hiervoor de uitschrijflink onderaan de email. We zullen je nooit zonder toestemming e-mailen en zullen deze gegevens ook nooit verstrekken aan derden.

We werken samen met een partij die namens ons de nieuwsbrieven verstuurt. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze partij mag onze gegevens niet delen met derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht worden.

Recht op inzage en verwijdering

Als gebruiker van deze website heb je recht op het inzien van de gegevens die wij over je verzamelen. Je kunt ten alle tijden een verzoek doen om deze gegevens in te zien, aan te laten passen en te laten verwijderen, neem hiervoor contact met ons op via onderstaande gegevens.

Cookies kun je zelf verwijderen, raadpleeg hiervoor de help functie in je browser.

Contactgegevens:

www.dbtconsulting.nl

Swanegat 5, 5595 CV Leende

+31622458702

info@dbtconsulting.nl

We hebben het recht deze privacyverklaring op enig moment aan te passen. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website.